



Eindrapportage - Open Call project Uit-de-box-deelfietsen

Inhoudstafel

1. Tijdslijn
2. Communicatiefiche
3. Communicatie-dragers
4. Activiteitenverslag
5. Conclusies
6. Financieel verslag



Dégage! FIETSDELEN



1. Tijdslijn

- ☐ December 2017
- ☐ Januari – maart 2018
- ☐ Maart 2018 – December 2018

- ☐ Januari 2019 – mei 2019
- ☐ Juni 2019
- ☐ Oktober 2019
- ☐ December 2019
- ☐ 2020

Goedkeuring project

Opstart projectwerking - structuur

Oproep pioniers om concept samen vorm te geven, 10
wijkavonden, 146 mensen, ook in Halle, Antwerpen Berchem

Uitbouw versie 1: IT, verzekeringstechnisch

Start Proefperiode Dégage Fietsdelen

Evaluatie: kwantitatief en kwalitatief

Dégage Fietsdelen Trakteert!

Dégage Fietsdelen gaat verder

Dégage! FIETSDELEN



2. Communicatie fiche

Hoe werd het project onthaald?

Op 1 juni 2019 werd Dégage Fietsdelen voorgesteld aan het grote publiek, na een intense voorbereidingsperiode. Belangrijk in de aanloop van de lancering was de bevraging van de leden, de opmaak van de kostendeling en de optimalisatie van het bestaande online reservatiesysteem.

Zes maanden na de lancering zijn er 300 ontleningen voor 50 kwaliteitsvolle deelfietsen in Gent. De elektrische bakfiets en longtailfietsen zijn het populairst als deelfiets. De voornaamste reden voor de ontlening is het vervoeren van kinderen bij vrije tijdsverplaatsing of in combinatie met boodschappen doen.

Meerwaarde of niet?

De opstart van de gedeelde fietsvloot is een meerwaarde voor Dégage. Het aanbod zorgt voor een modal shift bij de eigen leden: 37% van de fietsverplaatsingen zouden anders door een auto uitgevoerd zijn. (bevraging fietsontleners). Daarnaast trekt het aanbod van speciale fietsen nieuwe leden aan.

En nu?

Het deelfietsensysteem wordt ook na dit project verdergezet. Het aanbod is volwaardig geïntegreerd in de werking van Dégage, zoals bij de infosessies en de communicatie via wijkantennes.

Enthousiaste Dégage-leden in andere steden rollen in 2020 het systeem verder uit in Vlaanderen. Belangrijk hierbij is fietseigenaars te hebben die deeleconomie genegen zijn en een lokaal aanbod van speciale fietsen te hebben voor de leden, op wijkniveau.

Waarop werken we verder?

We werken verder op het intensifiëren van het gebruik van de deelfietsen. Dit is nodig om het kostendelend principe van Dégage waar te maken. Bij fietsdelen is het belangrijk om een aanbod op wijkniveau te hebben en dit lokaal te communiceren. De juiste prijszetting en een vlot reservatiesysteem voor zowel eigenaar als ontleners stimuleren het gebruik van deelfietsen.

- *Aanbod & communicatie op lokaal niveau*

Belangrijk is de communicatie omtrent het aanbod van speciale fietsen op wijkniveau te intensiveren, zodat de kosten gedekt kunnen worden.

- *Prijszetting*

Dankzij projectsubsidie kon een eerste fietsonderhoud en een verzekering aangeboden worden. Dit wordt aangehouden. De speciale fietsen zijn 100% verzekerd én met 4 tot 8 ontleningen zijn de kosten voor fietseigenaars gedekt.

- *Reservatiesysteem*

Wegens een meer ad hoc gebruik van fietsen door eigenaars, moet het reservatie proces nog eenvoudiger zijn dan bij de wagens.

Dégage! FIETSDELEN



3. Communicatie – dragers

Om Dégage Fietsdelen te promoten zijn volgende communicatie-dragers ontwikkeld:

Fietsplaatje



Sticker spatbord, fietsstang en bakfiets



Fluovestjes



Raamaffiches



Flyers



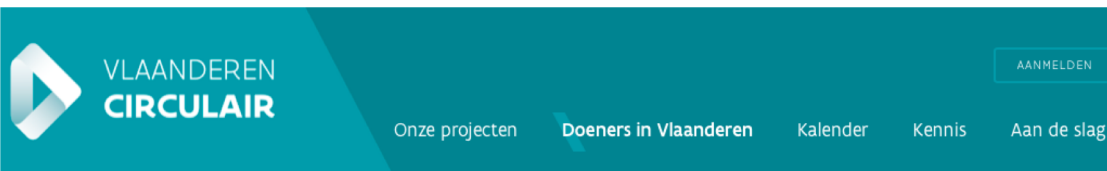
Dégage! FIETSDELEN



4. Activiteitenverslag

In dit deel geven we inhoudelijk en visueel een overzicht van de verschillende activiteiten en mijlpalen die gedurende de projectperiode plaatsvonden. De projectperiode liep finaal over twee jaar van begin 2018 tot eind 2019.

Eind 2017 ontving Dégage de goedkeuring voor het project. Waarbij de eerste maanden van 2018 gebruikt werden voor het opzet van projectstructuur en – aanpak. Door een wissel in de projectleiding in de periode maart-april stond het project een 2-tal maanden on hold.



Je bent hier: [Home](#) > [Doeners in Vlaanderen](#) > [Uit-de-box deelfietsen](#)

Uit-de-box deelfietsen



Dégage! FIETSDELEN



Maart 2018 – december 2018: Pioniers gezocht!

We verspreidden postkaarten in de verschillende wijken van Gent met de oproep naar pioniers. Tijdens 10 wijkavonden gingen we samen op zoek naar een werkbaar concept voor het delen van fietsen volgens het DNA van Dégage. We bereikten 146 mensen en gingen ook in Halle, Antwerpen Berchem en Kortrijk langs.



Kan jij af en toe een (elektrische) bakfiets, speed pedelec of plooi-fiets gebruiken? Of staat je eigen fietskar of tandem meer stil dan je lief is en wil je deze graag op een veilige manier delen met je burens? Dégage Fietsdelen wil je helpen om dit te doen.

DÉGAGE FIETSDELEN: HELPT JE SLIMMER TE VERPLAATSEN

Dégage Fietsdelen is een handig en duurzaam alternatief voor (gedeelde) autokilometers. Denk aan het maandelijks bezoek aan de supermarkt voor kratten melk of bier ... Met de gedeelde e-bakfiets breng je vlot en snel je eigen boodschappen naar huis. Of de wekelijkse autoritten met jonge kinderen naar de sportclub of tekenacademie... Ook hier kan een bakfiets of tandem een volwaardig alternatief voor de auto zijn. En een plooi-fiets is perfect om trein- en fietsverplaatsingen te combineren.

"Dankzij dit proefproject breng ik wekelijks mijn kinderen met de gedeelde e-bakfiets naar de turnclub. Zo verlies ik geen tijd in de file." - Lies

GEZOCHT: PIONIERS (M/V/X)

Wil jij net als Lies deze vernieuwende service opstarten en mee uittesten? Laat het ons weten via fietsdelen@degage.be. Spreek gerust ook je burens/kennissen aan. We zoeken mensen die hun fiets willen delen én mensen die er gebruik van maken. We komen graag langs voor meer uitleg.

Meer info: www.degage.be/fietsdelen



Dégage! FIETSDELEN



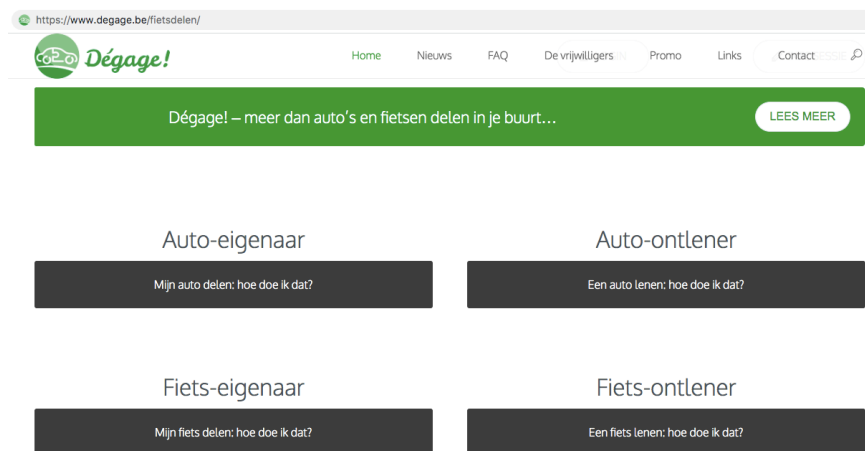
Januari 2019 – April 2019: Opbouw fietsdeelconcept

Op basis van de wijkavonden werd het **concept** vorm gegeven:

We vertrekken vanuit de Dégage reservatieflow en pasten die aan waar nodig, de ontleningen gebeuren op basis van dagdelen (2€ - 4u, 3€ - 8u, 4€ - 24u) , we sloten bij Ethias een geschikte verzekering af tegen diefstal/schade en delen de onderhoudskosten zodat de fiets op waarde blijft.

Voor de opstart werden **29 fietsen** via de intakeprocedure opgenomen in het reservatieplatform van Dégage. Via een oproep onder de bestaande Dégage-leden activeerden 440 leden hun fietsdeelaccount.

Met een fotoshoot, aanpassing van de website en nieuwe affiches lanceerden we de proefperiode van Dégage Fietsdelen op de Algemene Vergadering van Dégage 19 mei.



Dégage! FIETSDELEN



Januari 2019 – April 2019: Opbouw fietsdeelconcept

Hoe kan ik als eigenaar mijn fiets inbrengen?

Geïnteresseerde fietseigenaars werden tijdens deze proefperiode persoonlijk bezocht voor een intake door Dries onze fietstechnoloog. Hij gaf er de bijkomende uitleg, onderzocht de staat van de fiets en maakt een inschatting van de huidige waarde. Dit laatste wordt gebruikt om de fietsen te verzekeren tegen diefstal en schade.

Van zodra de eigenaar lid is van Dégage en akkoord gaat met de geschatte waarde van de fiets, werd de fiets toegevoegd aan de Dégage vloot. Tijdens de proefperiode werden zowel de kosten voor verzekering als eventuele gebruiksschade gedekt.

Hoe kan ik een fiets ontlenen?

Dégage organiseert infosessies voor geïnteresseerde nieuwe leden. We leggen er haarfijn uit hoe alles werkt en beantwoorden al de vragen. Na afloop kan een contract getekend worden en betaal je eenmalig een waarborgsom van 75 euro (die je geheel of gedeeltelijk terug krijgt na uitstap). Het inschrijvingsgeld van 35 euro krijg je terug van Stad Gent, als je aan de voorwaarden voldoet. Bestaande leden van Dégage konden op de welkompagina eenvoudig hun contract aanpassen waarna alle fietsen ter beschikking staan.

Dégage! FIETSDELEN



Dégage! FIETSDELEN



Mei 2019 - Oktober 2019: Proefperiode Dégage Fietsdelen

Gedurende deze periode observeerden we wat er gebeurde, welke fietsen worden ontleend, waar, door wie en met welke bedoeling. Deze informatie werd verzameld om vervolgens te analyseren.

Hieronder enkele inzichten:

Type fietsen



: 11



: 21



: 8



: 8

Ritinformatie:

- 296 ritten voor 384 dagen

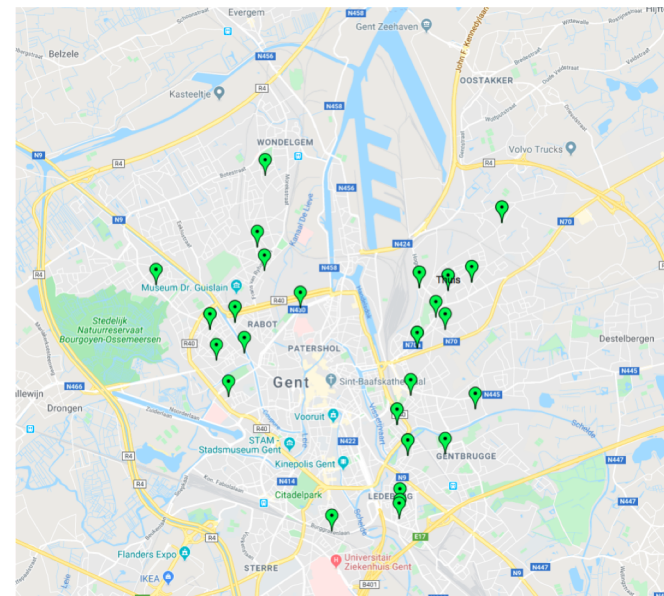
Verdeling over de fietsen:

- 14 fietsen > 3 ritten
- 16 fietsen < 3 ritten
- 20 fietsen werden niet ontleend

Verdeling van de duurtijd:

- Tot 4u: 96 keer (25%)
- Tot 8u: 58 keer (15%)
- 24u: 230 dagen (60%)

Spreiding aanbod Gent



Dégage! FIETSDELEN



Oktober 2019 - November 2019: Evaluatie van de proefperiode

Aanvullend op de gebruikersgegevens vulden de fietseigenaars (21) en –ontleners (51) een online bevraging in.

Evaluatie – fietseigenaars (21 antwoorden ontvangen op 36 eigenaars)

- Intake: OK, samenvatting van afspraken/regels
- reservatieprocedure: OK, vlotter goedkeuring via bvb sms. Zeker voor last minute. App?
- Sleuteloverdracht: OK, niet opdagen is net zoals bij auto's heel vervelend. 1ste ontlening extra tijd voor uitleg (bvb. plooi-fiets)
- In het systeem blijven? Ja, onzeker over duurzaamheid nav beperkte aantal ontleningen.
- Zelf nood aan type fiets? meestal niet. Indien: speedelecs, kwalitatieve e-bakfietsen, e-bikes.
- Vraag naar meer en betere communicatie
- Verzekering moet qua prijs en inhoud voldoen



Oktober 2019 - November 2019: Evaluatie van de proefperiode

Evaluatie - fietsontleners * (51 antwoorden ontvangen op 109 ontleners)

1. Voor welk type verplaatsing(en) ontleende je een fiets?

- 35% - Vrije tijdsverplaatsing
- 28% - Kinderen vervoeren
- 17% - Boodschappen
- 14% - Werk
- 6% - containerpark/grotere materialen

2. Mocht het aanbod van deelfietsen niet voor handen geweest zijn, hoe zou je deze verplaatsing dan uitgevoerd hebben?

- 37% autoverplaatsing
- 15% met eigen fiets
- 12% met OV
- 10% met alternatieve verhuurdienst (Fietsambassade, Cambio)
- 8,5% met Fiets van burens/vrienden
- 8,5 % niet
- 5% te voet

3. Is er een type fiets niet aanwezig in het aanbod en die je graag zou gebruiken? Indien ja, welke fiets en voor welke verplaatsing?

- Speedelec, e-cargobike, e-bakfiets en tandems voor recreatieve verplaatsingen.
- 1 op 3 OK met het huidige aanbod.

Dégage! FIETSDELEN



Oktober 2019 - November 2019: Evaluatie van de proefperiode

Globale aandachtspunten

- Snellere reactietijd is nodig voor fietsdelen
- Aanbod uitbreiden (4) : ook buiten Gent (Antwerpen)
- Betere beschrijving van het aanbod: bvb: foto's van de fietsen, vermelding aantal stoelen en meefietsende voor tandems, bij e-bikes: rijbereik, 2de batterij. Verzekering, ...
- Communicatie ifv meer bekendheid
- Verzekering voor aanbod
- Zoekfunctie in Dégapp op basis van type vervoermiddel
- Prijszetting: variëren ifv type fiets en bij meerdere dagen dagprijs zakken
- Gebruiksgemak: eenvoudige sleuteloeverdracht
- Mobi-hub voor Dégage deelfietsen.

 Dégage!
**FIETSDLEN
TRAKTEERT**

- 14 DECEMBER -

HAPJE & DRANKJE - WORKSHOP FIETS HERSTELLEN - DÉGAGE APP - WHAT'S NEXT

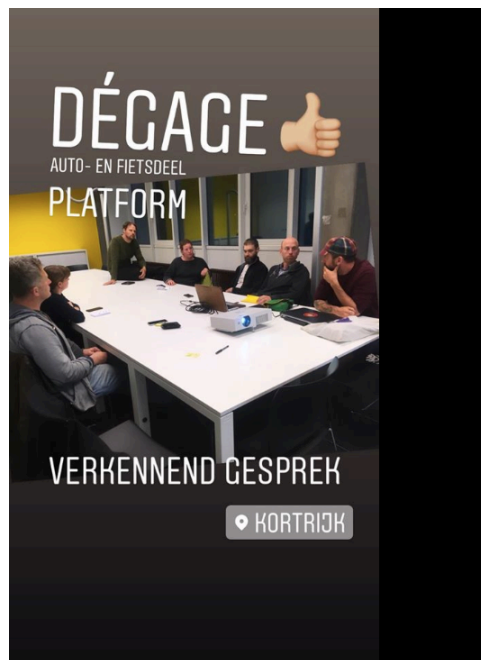


Dégage! FIETSDELEN



Disseminatie

Gedurende de proefperiode gingen we ook graag in op uitnodigingen van andere steden/gemeenten om de opstart van fietsdelen toe te lichten. Bvb: Kortrijk, Antwerpen-Berchem, Halle, Mechelen.



Dégage! FIETSDELEN



Disseminatie

Om gemeenten en steden te ondersteunen bij de opstart van particulier fiets- en autodelen ontwikkelde Dégage! vzw speciaal een brochure.

BETROKKENHEID LOKAAL BESTUUR IS BELANGRIJK

In de loop van het Dégage! startpakket is ondersteuning door de stad/gemeente welkom:

- ter beschikking stellen van een locatie voor de infosessies
- Dégage! en de infosessies mee bekend maken via eigen communicatiekanalen
- bezorgen van contacten bij lokale organisaties, die we kunnen betrekken
- eventueel incentives voor autodelers zoals parkeerplaatsen, parkeerkaarten, terugbetalen inschrijvingsgeld

DÉGAGE! STARTPAKKETTEN

Je vindt heel wat info over onze werking op www.degage.be. Je bent welkom op een infosessie, op een locatie waar Dégage! al actief is. En we bezorgen je graag bijkomende toelichting: contacteer ons via info@degage.be. Ben je als lokaal bestuur geïnteresseerd in Dégage! autodelen en/of fietsdelen in jouw stad/gemeente, en wens je dat te activeren met een startpakket? Laat het ons weten op info@degage.be en we bekijken samen verder wat kan in jouw streek.

LIES MAERTENS UIT DEINZE

"Als gemeente willen we duurzame mobiliteit stimuleren en ondersteunen daarom Dégage!. Particulier autodelen is een laagdrempelige manier voor onze bewoners om kennis te maken met autodelen. In Halle wordt autodelen meestal gebruikt ter vervanging van de tweede wagen. De schaalroute van Dégage! zorgt voor heel wat voordelen: centrale administratie, interne omruilverzekering, ondersteuning van vrijwilligers, ..."

Dégage! vzw
info@degage.be
www.degage.be

VUZ Dégage! vzw, Panzerstraat 31, 9000 Gent

DÉGAGE! AUTODELEN ACTIVEREN ALS LOKAAL BESTUUR

Dégage! zorgt ervoor dat particulieren hun auto's eenvoudig met elkaar kunnen delen. De lokale overheid kan een belangrijke stimulerende rol spelen voor de groei van dit particulier autodelen.



Dégage!

WAT WE KUNNEN BIJEN VOOR JOUW STAD/GEMEENTE

Autodelen met Dégage! is laagdrempelig dankzij een beperkte instapkost en geen abonnementskosten, zowel voor de autodeler als voor de lokale overheid. De eigenaar blijft rijden met de eigen auto en kan tegelijk een deel van de kosten recupereren.

De eigenaar kan zelf ook gebruik maken van de andere auto's uit de Dégage!-vloot. Zo kan hij comfortabel kennismaken met autodelen. Veel eigenaars bij Dégage! worden later ook gewoon lener.

De autolener kan kiezen uit de diverse auto's en modellen, en betaalt enkel per gereden kilometer. Wanneer er niet gereden wordt zijn er geen kosten, wat bijvoorbeeld handig is op vakantie.

Sovendien zorgt Dégage! voor de administratie en een makkelijk platform voor reservaties.

Ook is Dégage! fietsdelen gestart. Binnen hetzelfde systeem kunnen particulieren speciale fietsen delen zoals bakfietsen, tandems, plooi-fietsen, ... Een bijkomend alternatief voor de auto, zeker voor korte afstanden.

Daarbovenop is Dégage! hoofdzakelijk een buurtwerking en leren mensen elkaar op deze manier beter kennen, vertrouwen en helpen. De Dégage! community werkt autonoom.

TROEVEN

1. lage instapkost
2. kostendelend
3. gevarieerde vloot
4. centrale administratie
5. eenvoudig platform en app
6. autonome werking
7. verbindt de buurt
8. fietsdelen

Dankzij autodelen kiezen mensen gemakkelijker voor alternatieve vervoermiddelen. Mobiliteit wordt op die manier aangenamer door minder auto's, minder kosten, meer keuze, meer openbare ruimte en schone lucht, meer leefbare buurten.



LOKALE DÉGAGE! WERKING HELPEN ACTIVEREN

Dégage! vzw wordt door vrijwilligers gedragen. Ook voor de lokale infosessies en promotie is het de bedoeling dat die uiteindelijk door een lokale Dégage! werking opgenomen worden. Om de mensen die goesting hebben te stimuleren om mee te doen helpt een startpakket. In die startperiode laat Dégage! iemand van elders ter plaatse komen voor de infosessies.

Dégage! kan een startpakket van per jaar aanbieden. Dit startpakket bevat 5 infosessies in jullie stad/gemeente, inclusief promotiemateriaal. We voorzien dit voor de periode van een jaar, en de prijs is €1500. Er kunnen meerdere startjaren nodig zijn om tot een autonome lokale werking te komen. Een pakket op maat is zeker mogelijk.

EEN 'AUTONOME' LOKALE WERKING HEEFT

- lokale Dégage! vrijwilligers die regelmatig infosessies geven en promotie onderhouden
- 5 of meer Dégage! auto's actief



5. Conclusies

We organiseerden op 14/12 een feestelijk afsluitmoment voor alle eigenaars en gebruikers van de deelfietsen en kwamen samen tot voornaamste conclusies van het project:

- Fietsdelen is relevante aanvulling op aanbod van autodelen
- We merken dat e-bakfietsen en e-tandems meest ontleend worden
- Er is groot aanbod plooi-fietsen maar worden verhoudingsgewijs minder ontleend
- Kosten voor onderhoud lijken heel goed mee te vallen en kunnen door ritprijs gedekt worden. (Hoewel er nog maar weinig kosten werden ingediend)
- Communicatie moet uitgebreider
- Fietseigenaars ondersteunen om aanbod in buurt kenbaar te maken
- Prijszetting auto's stimuleert niet het gebruik van fietsen
- Via Dégapp geen specifieke stimulans om deelfietsen te promoten
- Verzekering Speedelecs moet herbekeken worden
- ...

Dégage! FIETSDELEN



5. Conclusies

- Verder zetten, met doelstelling van 6 ontleningen per fiets per maand (=100%)
- Fietseigenaar:
 - Verzekering: ½ jaar test, vanaf dan pro rata delen ifv doelstelling
 - Onderhoud: pro rata delen ifv doelstelling
 - Per kwartaal fietsherstelworkshop
 - Eigen gebruik geen criterium voor kostendeling
 - Voorzien van communicatiemiddelen
 - Eigenaar doorkijk 2020 voorleggen
- Fietsontlener:
 - Prijszetting blijft behouden: 2 euro (4u), 3 euro (8u) en 4 euro (per 24u)
 - Dégage lid
- Inzetten op communicatie en ondersteuning fietseigenaars
- Vrijwilligerswerking fietsonderhoud, intakes, ...

Dégage! FIETSDELEN



5. Conclusies

Om het gebruiksgemak voor de gebruikers te verbeteren werd in 2019 ook een webbased Dégage App opgestart.

Telenet 4G 08:38



Email

Wachtwoord

LOGIN

Telenet 4G 08:38



Email

pieterdeschamsgent@gmail.c

Wachtwoord

LOGIN

Telenet 4G 08:39

- Start
- Voertuigen
- Reservaties
- Mijn voertuigen
- Instellingen





6. Financieel Verslag

Het detail van de uitgaven wordt als apart document bezorgd. Hieronder een samenvatting per kostenpost.

	Totaal UIT	Begroot
Freelancers	54 694,60 €	53 280,00 €
Software ontwikkeling	49 323,33 €	46 318,00 €
Communicatie/hardware/ma teriaal	26 496,58 €	25 450,00 €
TOTAAL	130 514,51 €	125 048,00 €